

教室規約

本規約はLiMiC sound create(リミックサウンドクリエイト)が運営するサービスである「music school音と樹-オトキ-」のお客様による利用条件について定めるものです。

第1条(入会について)

本規約内容をご確認の上、入会申込「会員登録及びお支払いフォーム」にご登録を頂いた時点で、お客様とLiMiC sound create(以下、リミックとする)の間でレッスン受講契約が成立するものとし、入会とさせていただきます。

第2条(お支払いについて)

1,本サービスのお支払いについては当スクールが定める方法にてお支払い頂きます。

2,レッスン料金のお支払い及び会員登録

入会申込「会員登録及びお支払いフォーム」のURLを記載したメールを、お客様が体験レッスンお申し込み時にご入力頂いたメールアドレス宛に送信致します。7日以内に所定のwebページにてお客様ご自身で必要項目にご入力の上、所定のレッスン料金をお支払頂きます。会員登録、レッスン料金のお支払い、毎月の引き落とし方法の設定登録が完了していない場合、登録した情報に不備があった場合は、レッスンを受講することができませんのでご注意ください。

3,お支払方法

お支払い方法及びお支払い金額は、入会申込「会員登録及びお支払いフォーム」に記載しておりますので手順に沿ってお進み下さい。

初期費用として最初の2か月分のレッスン料金を「クレジットカード決済」又は「銀行振込」にてお支払い頂きます。

3ヶ月目以降の毎月のレッスン料金は口座振替またはクレジットカード決済にてお引き落としとなります。

4,引き落とし日

毎月26日に翌月分のレッスン料金の引き落としとなります。(26日が土日祝の場合、口座振替の引き落としは翌営業日となります。)

5,未納入

会員登録時にご登録されたカード情報の不備や、銀行口座の残高不足など金融機関での振替不能などにより、レッスン料金の引き落としが行えなかった場合、その他料金が未納の場合、会員登録の際に登録されたメールアドレス宛に督促のご連絡を差し上げる場合がございます。

督促のメールに支払い方法を記載しておりますので、手順に沿ってお支払下さい。お支払いの確認が出来次第レッスン受講可能となります。

2ヶ月以上レッスン料金のお支払いが滞った場合、退会手続きをさせて頂き、レッスンの受講をお断りすることがございます。

6, キャンセル

ご入会後に、お客様の都合により初回レッスン開始日までにキャンセルされた場合は、事務手数料として3,000円をご請求致します。

初期費用をお支払い済みの場合は、事務手数料3,000円を差し引いてご返金とさせていただきます。その他お客様都合のご返金は出来かねます。

第3条(レッスンについて)

1, レッスンスケジュール

レッスンスケジュールは担当講師と日程をご相談頂いた上で決定致します。

レッスン予約におけるトラブル(お客様、講師間での日時の相違など)についてリミックは一切の責任を負いかねます。

2, レッスンスタジオについて

スタジオの予約は担当講師がレッスン予定日の前日に行っております。(スタジオによっては当日や2日より前の予約の可能性もございます。)

万が一スタジオの予約が全て埋まっており、ご希望時間帯にスタジオ予約がとれなかった場合、最寄りの他スタジオの利用、日時を変更してレッスンを行う可能性がございますのでご了承下さい。

3, レッスンキャンセル、日時変更について

レッスンキャンセル、日時変更を行いたい場合は、レッスン予定日の2日前までに担当講師にご連絡をお願い致します。

レッスン予定日の前日、当日の日時変更は出来かねます。

レッスン予定日の前日、当日のキャンセル、ご連絡がなくお休みした場合は消化扱いとなります。

スタジオによっては、レッスン予定日の2日より前に予約が取れる場合がございます。その場合スタジオ予約後のレッスンキャンセル、日時変更は出来かねます。

レッスンキャンセル、日時変更は毎月2回までを上限とします。

ペアレッスンでは個別のキャンセル、日時変更は出来かねます。

4, レッソンの繰越期限

各月で実施できなかったレッスンは2ヶ月後末日まで繰越してレッスンを受講することが出来ます。2ヶ月後末日を越える繰越分は消化扱いとなります。

消化扱いとなったレッスン分のご返金は出来かねますのでご了承下さい。

5, レッソンの日時、振替について

スタジオの予約状況や講師スケジュールによりご希望の時間にてレッスンが行えない場合、最寄りの他スタジオまたは別日時に変更をさせて頂く場合がございます。

講師の病気やケガ、出産、転勤などにより予定していたレッスンが行えなくなった場合、振替とさせていただきます。

スタジオの予約が埋まっており、最寄りのスタジオや別時間帯でのレッスンを行うことも難しい場合、前日、当日に関わらず別日へ振替とさせていただきます。

振替レッスンにつきましては繰越期限はございません。

6, 臨時休講

災害や悪天候などやむを得ない事情により安全確保が難しいと判断される場合は、レッスンを臨時休講とさせて頂く場合がございます。

臨時休講のご案内は、レッスン時間までに差し上げますが、必ず連絡のつきやすい電話番号やメールアドレスを会員登録の際にご登録下さいますようお願い致します。

臨時休講の場合は前日、当日に関わらず別日へ振替とさせていただきます。

7, 代講

講師の病気やケガ、出産、転勤などにより、他の講師による代講または担当講師の変更をさせて頂く場合がございますので予めご了承下さい。

8, レッスンエリアの変更

スタジオの移転や統合などの事情により、現在実施しているエリアでのレッスン継続が困難となった場合、レッスンエリアを変更させて頂く場合がございます。

9, 楽器レンタルについて

体験レッスンを除き、楽器のレンタルは行っておりません。

レンタルをご希望の場合は各スタジオの楽器レンタルをご利用下さい。

レンタル料金や機材内容に関しては、担当講師までお問い合わせ下さい。スタジオによっては楽器のレンタルがご利用いただけない場合がございます。

レンタルにおけるトラブル(お客様、講師間での金銭やりとりなど)についてリミックは一切の責任を負いかねます。

10, イベントについて

イベントへの参加は実施日の1ヶ月前までを締め切りとさせていただきます。(発表会など一部イベントを除く)

イベントの参加方法は運営本部メールアドレスに、参加したいイベント名、お名前、受講中の楽器を明記の上ご連絡下さい。

11, マナー

円滑にレッスンを進めるために、故意にレッスンの運営に支障をきたす行為があった場合や、他のお客様および講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為などを行われた場合、レッスンの受講をお断り致します。また、無断での写真撮影・録画、録音はご遠慮願います。

第4条(免責事項について)

安全にレッスンを受講いただくため細心の注意を払っておりますが、お客様におかれましてはくれぐれも危険な行為等無きようご注意ください。
お客様ご自身の不注意による事故等には責任を負いかねますので体調管理(レッスンは自己・保護者責任において受講をお願いします)や貴重品の管理を含め、十分ご注意ください。
また、教室内の貴重品等の盗難、紛失について一切の責任は負いかねますのでご了承下さい。万一、リミックがその責めに帰すべき事由に基づき損害賠償責任を負担する場合、その責任はマンツーマンレッスン3ヶ月分のレッスン料金を上限とします。ただし、リミックに故意または重大な過失がある場合を除きます。

第5条(契約について)

1, 契約の更新

レッスン受講契約は、お客様またはリミックからの申し出がない限り自動更新となります。

2, コース変更及び追加レッスン

コース変更や月のレッスン回数を増やしたい場合は、変更したい月の2ヶ月前末日までに運営本部メールアドレスまでご連絡下さい。

3, 休会・退会手続

休会・退会をご希望の場合は、運営本部メールアドレスまでご連絡下さい。

受付期限は、休会・退会したい月の2ヶ月前末日までとなります。運営本部からの承認メールの返信をもって休会・退会手続完了となります。

受付期限を過ぎますとレッスン受講契約は自動更新となり、所定のレッスン料金をお支払い頂きます。なお口頭での受付は行っておりませんのでご注意ください。

受付期限を過ぎてからの休会・退会は受講継続の意思があるのみなし所定のレッスン料金の支払い義務が発生致します。

休会・退会の場合、レッスンの繰越残数分は消化扱いとなりますのでご了承下さい。

休会期間は最長1年間までとなります。1年間を越えた場合、自動退会となります。

ただし、下記理由により休会・退会をされる場合は、受付期限を過ぎても即時に休会・退会手続完了となります。

・傷病等によりレッスンの受講が困難な場合

・火災・水害・地震その他の災害の被害を受け、お客様ご本人および同伴される保護者様のレッスンの受講が困難な場合

なお、レッスン料金の引き落とし日の都合上、一旦レッスン料金を徴収させて頂き、後日ご返金とさせて頂く場合がございますのでご了承下さい。

4, 解約

レッスンスタジオが閉鎖になり、他のレッスンスタジオもご案内出来ない場合、担当講師の休職・退職などによりご希望のエリアでのレッスンが実施出来ない場合、

その他レッスンを継続することが困難な場合、レッスンの繰越残数分をご返金し、受講契約の更新を停止し退会とさせて頂く場合がございます。

5, 自動退会

お客様が社会的モラルに反する行為を行った場合、2ヶ月以上レッスン料金お支払いの延滞があった場合、お客様とのご連絡が1年以上取れない場合、休会期間が1年以上の場合、

その他リミックが不適当と認めた場合、受講契約の更新を停止し退会とさせて頂きます。その際のレッスンの繰越残数分に関してはご返金は出来かねますのでご了承下さい。

6, 契約内容の変更

教室規約、レッスン料金など各種サービス内容の契約変更をさせて頂く場合がございます。その際は、事前にご案内致します。

所定の期日をもって、変更された内容で契約は更新されます。変更に同意頂けない場合には、運営本部までご連絡下さい。

新たな契約が発効する日の前日受講契約が終了することと致します。その際は、退会手続きの規定に沿って受講契約終了の手続きをさせて頂きます。

第6条(個人情報の取り扱いについて)

1, 個人情報の利用目的

お客様の個人情報に関し法の遵守に努めております。

教室運営、各種イベント、あるいはこれらに関する各種サービスについてのご案内など、当教室の活動目的以外では個人情報を使用しないものとします。

2, 写真・映像の使用

当教室の活動風景を撮影した写真及び映像を、ホームページ、その他プロモーション等に使用する場合がございます。

3, 個人情報の収集及び第三者への提供

教室運営のため、必要に応じて個人情報を提供頂く場合がございます。ご提供頂いた個人情報については、以下の場合を除き第三者へ提供することはありません。

○あらかじめお客様本人の同意がある場合

○お客様のレッスンを担当する講師とリミックが、秘密保持義務を含む業務委託契約を締結している場合

○法的効力を持つ要求がなされた場合

○公的機関への協力が必要な場合

4, 規約の改訂

本規約を改訂する場合がございます。その際は、事前にご案内致します。

5, 住所やご連絡先等が変更になった場合は、速やかに運営本部メールアドレスまでご連絡下さい。

各種お手続き・お問い合わせ窓口

LiMiC sound create(リミック サウンド クリエイト)

メールアドレス:info@limic-sound-create.com

◆◆◆お願い◆◆◆

以下については、担当講師へ直接ご連絡、ご確認頂きますようお願い致します。

レッスンの遅刻や欠席、レッスンスケジュール、レッスン日時変更、楽器レンタルについて、その他レッスン内容に関する事項。

各種手続き締切日・引き落とし日

○レッスンキャンセル、日時変更について → 各レッスン予定日の2日前まで

(スタジオによっては、レッスン予定日の2日より前に予約が取れる場合がございます。その場合スタジオ予約後のレッスンキャンセル、日時変更は出来かねます。)

○コース変更及び追加レッスン → 変更を行いたい月の2ヶ月前末日まで

○休会・退会 → 休会・退会したい月の2ヶ月前末日まで

○毎月のレッスン料金 → 毎月26日に翌月分のレッスン料金の引き落とし

(26日が土日祝の場合、口座振替の引き落としは翌営業日となります。)

2025年8月1日改定

LiMiC sound create

住所:埼玉県さいたま市大宮区宮町1-34-2 クリキビル4F

電話番号:050-1722-4966

メールアドレス:info@limic-sound-create.com